

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI "Preparatul Iubirii"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Concursul " **Preparatul Iubirii** " („Concursul") este organizat de **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.**, cu sediul social in Comuna Filipestii de Padure, Sat Filipestii de Padure, str. Garii, nr. 661, Judetul Prahova, numar de ordine in Registrul Comerțului J2000000991296, identificator unic la nivel european (EUID): ROONRC.J2000000991296, cod unic de inregistrare 13533870, cod de inregistrare fiscala RO13533870, cont bancar nr. RO68 BACX 0000 0045 0268 7004, deschis la UniCredit Bank – Sucursala Expozitiei, reprezentata prin Radu-Junior TIMIS, in calitate de Director General, (denumita in continuare „**Organizator**").

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), acestea fiind obligatorii pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Concursului, astfel de modificari vor fi facute publice cu eel putin 24 de ore 'inaintea intrarii in vigoare, prin punerea acestora la dispozitia participantilor pe pagina fortzoso.ro denumita in continuare „Pagina Concursului").

SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARII CONCURSULUI

2.1. Concursul " **Preparatul Iubirii**" se va desfasura in perioada **23.12.2025 – 08.01.2026**, incepand cu ora 11:00, pana la ora 23:59, exclusiv online, pe pagina <https://grup.cristim.ro/preparatul-iubirii>, conform mecanismului descris in Sectiunea 5 a prezentului Regulament.

2.2. Inainte de inceperea Concursului si dupa incetarea duratei acestuia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulament nu mai confera dreptul de a participa la Concurs.

SECTIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL

3.1. Concursul se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata.

3.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in Continuare „Regulamentul"), acesta fiind obligatoriu pentru toti participantii.

3.3 Prin inscrierea si participarea la Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, care se obliga sa ii respecte si sa i se conformeze.

3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul precum si de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe desfasurarea Concursului oricand pe durata desfasurarii acestuia; orice modificare adusa prezentului Regulament va face obiectul unui act additional ce va fi comunicat catre public cu eel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea in vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.

3.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de

modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului, va face obiectul unui act aditional si va face parte integranta din Regulament. Modificarile produc efecte in termen de 24 (douazeci si patru) de ore de la data publicarii lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe Pagina Concursului.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 La Concurs poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data de 22.12.2025, inclusiv, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participant”/„Participanti”).

4.2. Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CONCURSULUI

5.1. Inscrierea in Concurs se realizeaza in mod voluntar. In acest scop participantii trebuie:

- a) Sa acceseze pagina <https://grup.cristim.ro/preparatul-iubirii> pe durata Concursului;
- b) Sa inscrie datele de identificare, respectiv: nume, prenume, e-mail, telefon, localitatea de resedinta;
- c) Sa gateasca un preparat respectand urmatoarele conditii:
 - Sa foloseasca produse Cris-Tim Lactate si Fortzoso;
 - Preparatul sa fie in forma de Yin si Yang;
 - Sa foloseasca minim 10 ingrediente din lista de mai jos (produsele lactate Cris-Tim si produsele Fortzoso sunt obligatorii):
 - Ouă;
 - Lapte, unt, smântână **CRIS-TIM** (CRIS-TIM Lactate);
 - **FORTZOSO MENU** Cârnașiori săsesc, mozzarella & crackers;
 - **FORTZOSO MENU** Salami sticks săsesc, mozzarella & crackers;
 - Trandafiri;
 - Rodie;
 - Nuci;
 - Ardei iute;
 - Ghimbir;
 - Pătrunjel & rozmarin;
 - Sare;
 - Piper;
 - Miere;
 - Coajă de lămâie;
 - Un strop de vin roșu.
 - Sa realizeze un material video in care sa se vada cum gateste preparatul;
 - Sa incarca materialul video pe pagina concursului.

Materialele incarcate nu trebuie sa contina texte, logo-uri sau orice alte materiale ce presupun drepturi de autor care nu apartin participantului. Materialele trebuie să aibă un conținut decent.

Nu se accepta materiale video care conțin mesaje obscene sau indecente, nu respecta

condițiile prezentului regulament, nu respecta condițiile impuse de lege (sunt materiale ilegale, periculoase, malițioase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare sau materiale care ar putea fi considerate ca instigare la acte penale sau ilegale), nu se încadrează în direcțiile și tema Concursului. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica / exclude din Concurs participanții ale căror materialele nu respecta condițiile menționate mai sus.

Participanții sunt unici responsabili pentru orice consecințe directe sau indirecte care pot apărea ca urmare a participării cu materiale video la acest Concurs. Participanții sunt în întregime responsabili de conținutul imaginilor, textelor și informațiilor încărcate pe pagina Concursului. Participanții își asumă răspunderea cu privire la dezvaluirea către public a respectivului material, precum și pentru respectarea tuturor prevederilor legale privind dreptul de autor aferent materialului realizat.

Organizatorul nu este responsabil pentru faptul că terțe parti pot utiliza informații pe care participanții la Concurs le postează sau le fac disponibile pe pagina Concursului.

5.2. Un participant se poate înscrie în Concurs o singură dată.

5.3. Organizatorul nu garantează continuitatea, neîntreruperea sau securitatea la accesarea paginii <https://grup.cristim.ro/preparatul-iubirii>.

SECȚIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. La sfârșitul Concursului, în data de **09 ianuarie 2026**, castigatorul va fi desemnat în urma unui mecanism aleatoriu, prin intermediul site-ului random.org.

6.2. Toți participanții care au intrunit condițiile de participare vor intra automat în procesul de selecție realizat de către Organizator și vor avea posibilitatea de a intra în posesia premiului. În cadrul concursului va fi disponibil un premiu.

6.3. Pentru premiul acordat în cadrul Concursului se va extrage un castigator și două rezerve.

6.4. În situația puțin probabilă în care nu va exista nici o înscriere validă în Concurs, premiul va rămâne la dispoziția Organizatorului.

6.5. În cazul în care Organizatorul constată că un castigator nu a respectat condițiile stipulate în prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda/anula oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului castigator, fără să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului castigator.

6.6. Organizatorul nu va acorda nicio despăgubire în bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat inițial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE OFERITE ÎN CADRUL CONCURSULUI

7.1. În cadrul acestui concurs va fi disponibil **un premiu** constând într-un **voucher eMAG în valoare de 5.000 lei**.

7.2. Premiul va fi oferit castigatorului după validarea acestuia drept castigator, după verificarea tuturor datelor necesare pentru procesul de acordare a premiului și după ce a fost verificată îndeplinirea de către acesta a tuturor condițiilor de concurs stipulate în prezentul Regulament.

Dacă condițiile de mai sus nu sunt îndeplinite, respectivul premiu se va invalida și se va apela la rezerve, în ordinea extragerii acestora. Dacă procedura validării rezervelor nu va putea fi realizată din culpa acestora, premiul va rămâne la dispoziția Organizatorului.

SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIULUI

8.1. In data de **09 ianuarie 2026** Castigatorul va fi anuntat pe pagina concursului conform obligatiilor impuse de Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, cu modificarile ulterioare.

8.2. In scopul validarii si inmanarii premiului, Castigatorul va fi contactat telefonic in intervalul 09 – 10 ianuarie, iar acesta trebuie sa furnizeze Organizatorului o copie a actului de identitate atat pentru verificarea varstei, cat si a indeplinirii de catre Organizator a obligatiilor fiscale in legatura cu premiul. Se vor efectua maxim 3 apeluri la intervale orare de timp diferite (09:00 – 18:00). Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite sau in cazul in care castigatorul nu poate fi contactat telefonic (ca de exemplu, dar fara a se limita la situatiile in care acesta nu raspunde, numarul este nealocat, telefonul este inchis etc.), respectivul premiu se va invalida si se va apela la rezerve in ordinea extragerii acestora. Daca procedura validarii rezervelor nu va putea fi realizata din culpa acestora, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

Sunt descalificate automat persoanele care participa la concurs asumandu-si o identitate falsa.

8.3. Premiul va fi trimis catre castigatorul concursului, electronic, la adresa de e-mail declarata, pana la data de **15 ianuarie 2026**.

8.4. Nu se permite acordarea contravalorii in bani a premiului oferit in cadrul Concursului, inlocuirea premiului sau schimbarea parametrilor acestuia; in cazul refuzului castigatorului de a beneficia de premiul castigat, asa cum este acesta descris in Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului.

8.5. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre acesta, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.6. Participantilor la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.7. In cazul in care, in perioada Concursului nu se va acorda premiul, acesta va ramane in posesia Organizatorului.

SECTIUNEA 9. RESPONSABILITATE

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii Premiului, decizia Organizatorului este definitiva.

9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta.

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatorii Concursului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualii castigatori sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie la Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Concurs, in perioada de desfasurare a acestuia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatiile dedicate Concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in

spatiile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile site-ului pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile pe care le considera necesare în caz de fraudare a Concursului. În acest sens, Organizatorul îşi rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricţionarea accesului de a participa la acest Concurs a persoanelor care încearcă să fraudeze sau au încercat să fraudeze pe parcursul desfăşurării Concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, după caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat câştigător, în condiţiile în care subzistă suspiciuni rezonabile ca acesta ar fi procedat în fraudă Concursului sau în cazul utilizatorilor care s-au înscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expira automat după o perioadă determinată de timp sau conturi care nu le aparţin. În acest caz, Organizatorul îşi rezervă dreptul de a desemna şi valida un alt participant câştigător.

9.9. În cazul în care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influenţat sau au facilitat câştigarea de premii în mod fraudulos în cadrul prezentului Concurs, Organizatorul se poate adresa organelor în drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

- a) Nu este răspunzător pentru deteriorarea, dispariţia sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câştigător;
- b) nu îşi asumă răspunderea şi nu se va implica în eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul expedierii premiului la adresa indicată de către câştigător, orice obligaţii ale Organizatorului conform Concursului se considera integral îndeplinite, câştigătorul premiului fiind unic răspunzător de modul în care îi utilizează/gestionează, Organizatorul neavând nicio responsabilitate în acest sens.
- c) Nu este răspunzător pentru imposibilitatea unui câştigător de a intra în posesia premiului dorit;
- d) Nu este răspunzător pentru întârzierile în înmănarea premiilor cauzate de factori ce nu ţin de Organizator.
- e) Nu este răspunzător pentru reclamaţiile referitoare la premiul câştigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire, acestea nefiind luate în considerare de către Organizator.
- f) Este exonerat de către câştigători, acordul de voinţă al acestora fiind dat prin simpla participare la prezentul Concurs, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către aceştia în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporalei/sau vătămări ale sănătăţii, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;
- g) Nu este răspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câştigători unor terţi în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

SECȚIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORȚA MAJORA

10.1. (a) Concursul poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Concursului.

(b) În înțelesul prezentului Regulament,

i. Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil a carui aparitie ii pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut i nici 1mpiedicat de Organizator, a carui aparitie ii pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de forta majora sau de caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs existenta acesteia in termen de 2 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. In intelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de raspundere in cazul aparitiei urmatoarele evenimente:

i. pierderea bazelor de date care contin infirmatiile privind inregistrarea participantilor la Concurs;

ii. avariarea sistemului informatic de stocare a datelor si acordare a premiilor;

iii. tentative de fraudă ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;

iv. orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

10.4. Concursul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

11.1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, se obliga sa respecte prevederile Regulamentului nr. 679/2016 (Regulamentul General pentru Protectia Datelor sau GDPR), ale Legii 190/2018 privind aplicarea acestui Regulament, dar si bunele practici in materie de prelucrare a datelor in scopuri de marketing in contextul prelucrării datelor persoanelor vizate reprezentate de Participantii la prezentul Concurs. Astfel, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor, respectiv Castigatorilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

11.2. Participarea la Campanie este voluntara, iar prelucrarea realizata de catre Organizator a datelor personale se intemeiaza, in principal, pe consimtamantul Participantilor, acordat prin bifarea optiunii in momentul completarii chestionarului. In situatia in care Participantii nu sunt de acord cu furnizarea datelor acestora personale, acestia nu vor putea participa la Concurs. Prin inscrierea in Concurs, participantii declara ca sunt de acord cu Regulamentul Concursului si cu faptul ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopurile declarate de Organizator in acest Regulament.

11.3. Datele cu caracter personal prelucrate in cadrul Concursului nu vor face obiectul dezvaluirii catre destinatari ori terte persoane sau entitati, cu exceptia salariatilor autorizati ai operatorilor afiliati din cadrul departamentelor: marketing, financiar-contabilitate, resurse umane, dezvoltare, IT si juridic si a cazurilor in care

Organizatorul trebuie sa dezvaluie aceste date in vederea respectarii obligatiilor impuse de legislatia in vigoare (spre exemplu, pentru respectarea dispozitiilor legale in materie de virare a impozitului aferent premiilor acordate, Operatorul va putea transmite inclusiv catre autoritati o serie de date personale apartinand castigatorilor). De asemenea, Organizatorul va dezvalui datele personale ale Participantilor castigatori carora li se acorda premii cu valoare mai mare de 600 de lei catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, in scopul declararii si virarii impozitului datorat pentru premiul acordat. Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal furnizate de Participanti catre autoritati publice, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savarsirea unei infractiuni.

11.4. Urmatoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate de Organizator pe durata concursului:

- **pentru participanti:** nume, prenume, telefon, adresa de e-mail, localitatea de resedinta;
- **pentru castigator:** nume, prenume, telefon, adresa de e-mail, localitatea de resedinta, vocea si datele din actul de identitate.

Temeiul juridic al prelucrării acestor date de către Organizator, în calitate de Operator, este reprezentat de consimțământul participantilor, în calitate a acestora de persoane vizate, cu privire la prelucrarea datelor acestora cu caracter personal în vederea înscrierii în Concurs, prevăzut de art. 6, alin. (1), lit. a) din GDPR, potrivit căruia: *Prelucrarea este /ego/a numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții: a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea date/or sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.*

De asemenea, aceste date vor putea fi prelucrate inclusiv în temeiul interesului legitim al Operatorului, prevăzut la art. 6, alin. (1), lit. f) din GDPR potrivit căruia: *Prelucrarea este /ego/a numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții: f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea date/or cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.*

Interesul legitim al Operatorului se poate referi la necesitatea colectării de informații de interes pentru acesta, prin raportare la obiectul sau de activitate, în vederea extinderii portofoliului de produse al Organizatorului, prin înțelegerea nevoilor consumatorilor cu ajutorul personalului acestuia.

Nu în ultimul rând, în ceea ce privește prelucrarea datelor castigatorilor, Operatorul are la bază art. 6, alin. (1), lit. c) din GDPR: *Prelucrarea este legală numai dacă, și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții: c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului, în concret îndeplinirea obligațiilor pe linie fiscală pe care înmânarea premiilor superioare sumei de 600 RON le comporta.*

11.5. Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor participantilor la campanie. În acest sens, Organizatorul a implementat o serie de măsuri tehnice și organizatorice adecvate prin raportare la procesele de prelucrare aferente acestui Concurs.

11.6. Departamentul de Dezvoltare al Operatorului colectează datele furnizate prin intermediul conturilor online de participare prin mijloace sigure, coordonate de departamentul IT, cu acces limitat, strict pentru personalul propriu cu atribuții specifice și/sau al afiliaților.

11.7. Organizatorul va prelucra datele personale pe întreaga durată a campaniei. În cazul Participanților castigatori cărora li se acordă premii cu valoare mai mare de 600 de lei, Organizatorul va stoca datele personale ale acestora pentru o perioadă de 10 ani de la data acordării premiului, în conformitate cu legislația financiar-contabilă.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Organizatorul va șterge/distruge aceste date de pe suporturile de prelucrare și stocare, indiferent de natura acestora.

11.8. Participantul la Concurs, în calitate de persoană vizată, are următoarele drepturi în raport cu Operatorul, drepturi strâns legate de datele sale personale:

- dreptul de a solicita în scris o confirmare a faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate (**dreptul de acces**, articolul 15 GDPR);
- dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (**dreptul de rectificare**, art. 16 GDPR);
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori (**dreptul de ștergere**, articolul 17 GDPR);
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (**dreptul la restricționarea prelucrării**, articolul 18 GDPR);
- dreptul să solicite transferul datelor către alt operator (dreptul la portabilitate, articolul 20 GDPR);
- dreptul de a opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea (dreptul la opoziție, articolul 21 GDPR);
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care consideră că drepturile sale au fost încălcate (articolul 77 GDPR);
- dreptul de a exercita o cale de atac împotriva unei decizii a unei autorități de supraveghere (articolul 78 GDPR);
- **dreptul de a se adresa unei instanțe judecătorești competente**, în cazul în care consideră că drepturile sale au fost încălcate (articolul 79 GDPR);
- dreptul de a obține despăgubiri de la Operator, în cazul în care consideră că drepturile sale derivate din prelucrarea datelor prin intermediul măsurilor implementate au fost încălcate (articolul 82 GDPR).

SECȚIUNEA 12. LITIGII

12.1. Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la concurs se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente române de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabilă este legea română.

SECȚIUNEA 13. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

13.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să suporte și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către castigatori în conformitate cu Legea 227/2015 cu completările și modificările ulterioare; orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a castigatorilor.

SECTIUNEA 14. DISPOZITII FINALE

14.1. Prin inscrierea la Concursul **"Preparatul Iubirii"** participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

14.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa modifice prezentul Regulament prin act additional ori de cate ori este necesar, cu publicarea actului additional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv fortzoso.ro

14.3. Orice reclamatie legata de desfasurarea Concursului va fi adresata in scris Organizatorului la adresa de corespondenta specificata la art. 14.4 din prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

14.4. Regulamentul Oficial este disponibil gratuit oricarui solicitant pe fortzoso.ro, pe intreaga durata a Concursului sau prin cerere scrisa adresata Organizatorului si trimisa prin posta la adresa de corespondenta din Bucuresti, Șos. Pipera, Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea A, Etaj 6, Sector 2.

ORGANIZATOR

CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.

DIRECTOR GENERAL,

RADU-JUNIOR TIMIS