

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI "Ce fel de erou esti"

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Concursul „Ce fel de erou esti” („Concursul”) organizat de **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.**, cu sediul social in Comuna Filipestii de Padure, Sat Filipestii de Padure, str. Garii, nr. 661, Judetul Prahova, numar de ordine in Registrul Comerțului J2000000991296, identificator unic la nivel european (EUID): ROONRC.J2000000991296, cod unic de inregistrare 13533870, cod de inregistrare fiscala RO13533870, cont bancar nr. RO77 BACX 0000 0030 1985 2013, deschis la UniCredit Bank – Sucursala Expozitiei, reprezentata prin Radu-Junior TIMIS, in calitate de Director General (denumita in continuare „Organizator”).

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), acestea fiind obligatorii pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Concursului, astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 de ore inaintea intrarii in vigoare, prin punerea acestora la dispozitia participantilor pe platforma online <https://grup.cristim.ro/ce-erou-esti> denumita in continuare „Pagina Concursului”).

### SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARII CONCURSULUI

2.1. Concursul "Ce fel de erou esti" se va desfasura in perioada de **16.04.2026 - 26.04.2026**, incepand cu ora 10:00 pana la ora 10:00, exclusiv online, pe site-ul <https://grup.cristim.ro/ce-erou-esti> conform mecanismului descris in Sectiunea 5 a prezentului Regulament.

2.2. Inainte de inceperea Concursului si dupa incetarea duratei acestuia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulament nu mai confera dreptul de a participa la Concurs.

### SECTIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL

3.1. Concursul se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata.

3.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in Continuare „Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toti participantii.

3.3 Prin inscrierea si participarea la Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, care se obliga sa il respecte si sa i se conformeze.

3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul precum si de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Concursului oricand pe durata desfasurarii acestuia; orice modificare adusa prezentului Regulament va face obiectul unui act aditional ce va fi comunicat catre public cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea in vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.

3.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati

pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului, va face obiectul unui act aditional si va face parte integranta din Regulament. Modificarile produc efecte in termen de 24 (douazeci si patru) de ore de la data publicarii lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe Pagina Concursului.

#### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 La Concurs poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data de 15.04.2026, inclusiv, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participant”/„Participanti”).

4.2 Pe cale de exceptie, nu pot participa la Concurs angajatii Organizatorului si ai celorlalte societati implicate in organizarea si derularea Concursi si membrii familiilor tuturor acestora: sotii/sotiile ori rudele de gradul intai ale acestora si sotii/sotiile lor;

4.3. Participarea la aceasta Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

#### SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CONCURSULUI

5.1. Inscrierea in Concurs se realizeaza in mod voluntar. In acest scop participantii trebuie:

a) Sa acceseze pagina Concursului <https://grup.cristim.ro/ce-erou-esti>

b) Sa raspunda la cele trei intrebari disponibile pe Pagina;

**Pentru a fi eligibili pentru premiu, participantii trebuie sa raspunda la toate cele trei intrebari.**

c) Sa se inscrie in tombola mentionand numele si prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail.

5.2. Un participant se poate inscrie in Concurs o singura data. In cazul in care vor fi mai multe inscrieri, va fi considerata valida doar prima inregistrare in Concurs.

#### SECTIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. Castigatorul va fi desemnat in perioada **27.04.2026 - 05.05.2026** prin tragere la sorti prin intermediul site-ului random.org.

6.2. Toti participantii care au intrunit conditiile de participare vor intra automat in procesul de selectie realizat de către Organizator și vor avea posibilitatea de a intra in posesia premiului. În cadrul concursului va fi disponibil un premiu.

Pentru premiul acordat in cadrul Concursului se va extrage un castigator si doua rezerve.

6.3. In situatia putin probabila in care nu va exista nici o inscriere valida in Concurs, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

6.4. In cazul in care Organizatorul constata ca Participantul castigator nu a respectat conditiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului castigator, fara ca

Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata acestuia.

6.5. Organizatorul nu va acorda nicio despagubire in bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat initial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

## SECTIUNEA 7. PREMIUL OFERIT IN CADRUL CONCURSULUI

7.1. In cadrul acestui concurs se va acorda un premiu constand intr-o **figurina "Funko Pop"**.

7.2. Valoarea premiului este de **100 lei**.

## SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIULUI

8.1. Câștigătorul va fi anunțat telefonic în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la tragerea la sorti.

8.2. Se vor efectua maxim 3 apeluri la intervale orare de timp diferite (09:00 – 18:00). Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite, respectivul premiu se va invalida si se va apela la rezerve in ordinea extragerii acestora. Daca procedura validarii rezervelor nu va putea fi realizata din culpa acestora, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului. Castigatorul trebuie sa furnizeze Organizatorului, datele de identificare necesare, respectiv: nume, prenume, data nasterii, adresa, necesare trimiterii premiului.

8.3. Sunt descalificate automat persoanele care participa la concurs asumandu-si o identitate falsa. Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat castigator in cazul in care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a inregistrat utilizand date false, incearca sa influenteze Concursul prin modalitati frauduloase sau nu respecta prevederile prezentului Regulament.

8.4. Termenul de trimitere a Premiului este de 14 zile lucratoare de la castigarea acestuia, iar castigatorul va trebui sa prezinte la livrare un act de identitate valabil, respectiv carte de identitate/buletin de identitate/ certificat de înregistrare a dreptului de rezidenta insotit de carte de identitate, in vederea verificarii conditiilor de participare si pentru indeplinirea formalitatilor de intrare in posesia Premiului.

8.5. Castigatorul va incheia cu Organizatorul un proces verbal in care vor fi indicate numele si datele sale de identificare si, de asemenea, va semna confirmarea luarii la cunostinta a informarii conform art. 13 al GDPR (Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale).

8.6. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile legale necesare si rezonabile in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Concursului.

8.7. Câștigătorul nu are dreptul să solicite contravaloarea premiului în bani și/sau în alte produse. În cazul refuzului acestuia de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

8.8. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre acesta, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.9. Castigatorul nu are posibilitatea si nici dreptul de a cere modificarea

caracteristicilor premiului oferit in cadrul Concursului. De asemenea, nu poate transmite dreptul asupra premiului unei alte persoane, indiferent de motiv.

8.10. Participanților la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.11. In cazul in care, in perioada Concursului nu se va acorda premiul, acesta va ramane in posesia Organizatorului.

8.12. Prin participarea la Concurs Participantul declară pe propria răspundere că a luat la cunoștință și este de acord cu următoarele:

a) Participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să nu permita utilizarea premiilor în mod corespunzător sau conform destinației acestora;

b) Participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiilor și poate face uz de acestea fără a constitui o amenințare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur.

8.13. Nu se permite acordarea contravalorii in bani a premiului oferit in cadrul Concursului, inlocuirea premiului sau schimbarea parametrilor acestuia; in cazul refuzului castigatorului de a beneficia de premiul castigat, asa cum este acesta descris in Regulamentul Oficial, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului.

8.14. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre acesta, indiferent de natura acestor prejudicii.

## SECTIUNEA 9. RESPONSABILITATE

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii premiului, decizia Organizatorului este definitiva.

9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta.

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatorul premiului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualul castigator sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie in Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclitainscrierea in Concurs, in perioada de desfasurare a acesteia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatiile dedicate Concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in spatiile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile platformei pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile pe care le considera necesare in caz de fraudare a Concursului. In acest sens, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura

orice tentativa de fraudă prin restricționarea accesului de a participa la acesta Concurs a persoanelor care încearcă să fraudeze sau au încercat să fraudeze pe parcursul desfășurării Concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, după caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat câștigător, în condițiile în care subzistă suspiciuni rezonabile că acesta ar fi procedat în fraudă Concursului. În acest caz, Organizatorul își rezervă dreptul de a desemna și valida un alt participant câștigător.

9.9. În cazul în care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influențat sau au facilitat câștigarea de premii în mod fraudulos în cadrul prezentei Campanii, Organizatorul se poate adresa organelor în drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

a) Nu este răspunzător pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;

b) nu își asumă răspunderea și nu se va implica în eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul expedierii premiului la adresa indicată de către câștigător, orice obligații ale Organizatorului conform Concursului se consideră integral îndeplinite, câștigătorul premiului fiind unic răspunzător de modul în care îi utilizează/gestionează, Organizatorul neavând nicio responsabilitate în acest sens.

c) Nu este răspunzător pentru imposibilitatea unui câștigător de a intra în posesia premiului dorit;

d) Nu este răspunzător pentru întârzierile în înmânarea premiilor cauzate de factori ce nu țin de Organizator.

e) Nu este răspunzător pentru reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire, acestea nefiind luate în considerare de către Organizator.

f) Este exonerat de către câștigător, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Concurs, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către aceștia în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporalei/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;

g) Nu este răspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigător unor terți în legătură cu premiul, indiferent de natura acestor prejudicii.

## **SECȚIUNEA 10. INCETAREA/INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA**

10.1. (a) Concursul poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majoră sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Concursului.

(b) În înțelesul prezentului Regulament,

i. Forta majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil a cărui apariție îi pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, a cărui apariție îi pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

10.2. Dacă o situație de forta majoră sau de caz fortuit împiedică sau întârzie total sau

parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la Concurs existența acesteia în termen de 2 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit și cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. În înțelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de răspundere în cazul apariției următoarelor evenimente:

- i. pierderea bazelor de date care conțin înfățișările privind înregistrarea participanților la Concurs;
- ii. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a premiilor;
- iii. tentative de fraudă ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- iv. orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

10.4. Concursul mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

## **SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

### **Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

11.1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal, se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/2016 (Regulamentul General pentru Protecția Datelor sau GDPR), ale Legii 190/2018 privind aplicarea acestui Regulament, dar și bunele practici în materie de prelucrare a datelor în scopuri de marketing în contextul prelucrării datelor persoanelor vizate reprezentate de Participanții la prezentul Concurs. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților, respectiv Castigatorului la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

11.2. Participarea la Concurs este voluntară, iar prelucrarea realizată de către Organizator a datelor personale se întemeiază, în principal, pe consimțământul Participanților. În situația în care Participanții nu sunt de acord cu furnizarea datelor acestora personale, aceștia nu vor putea participa la Concurs. Prin înscrierea în Concurs, participanții declară că sunt de acord cu Regulamentul Concursului și cu faptul că datele lor personale să fie prelucrate în scopurile declarate de Organizator în acest Regulament.

11.3. Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul concursului nu vor face obiectul dezvăluirii către destinatari ori terțe persoane sau entități, cu excepția salariaților autorizați ai operatorilor afiliați din cadrul departamentelor: marketing, financiar-contabilitate, resurse umane, dezvoltare, IT și juridic și a cazurilor în care Organizatorul trebuie să dezvăluie aceste date în vederea respectării obligațiilor impuse de legislația în vigoare (spre exemplu, pentru respectarea dispozițiilor legale în materie de virare a impozitului aferent premiilor acordate, Operatorul va putea transmite inclusiv către autorități o serie de date personale aparținând castigatorilor). De asemenea, Organizatorul va dezvălui datele personale ale Participanților castigatori

carora li se acorda premii cu valoare mai mare de 600 de lei catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, in scopul declararii si virarii impozitului datorat pentru premiul acordat. Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal furnizate de Participanti catre autoritati publice, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savarsirea unei infractiuni.

11.4. Urmatoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate de Organizator pe durata concursului:

**pentru participanti: adresa de nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon; pentru castigator: nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa de domiciliu/reședința pentru livrare premiu, data nasterii, semnatura, vocea - in cazul convorbirilor telefonice efectuate de Organizator pentru validarea calitatii de castigator, precum si datele din actul de identitate, insa numai pentru vizualizarea acestora in cazul inmanarii premiului, in scopul verificarii identitatii castigatorului) in conformitate cu Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale - Regulament (EU) 2016/679 din 27 aprilie 2016.**

Dupa caz, in cazul in care Participantul declarat castigator refuza transmiterea Codului Numeric Personal catre Organizator, Premiul nu va mai putea fi acordat acestuia deoarece Organizatorul nu isi poate indeplini obligatia prevazuta de Codul fiscal cu privire la declararea si virarea impozitului datorat pentru premiul acordat.

Temeiul juridic al prelucrării acestor date de catre Organizator, in calitate de Operator, este reprezentat de consimtamantul participantilor, in calitatea acestora de persoane vizate, cu privire la prelucrarea datelor acestora cu caracter personal in vederea inscrierii in Concurs, prevazut de art. 6, alin. (1), lit. a) din GDPR, potrivit caruia: *Prelucrarea este /ego/ numai daca si in masura in care se aplica eel puin una dintre urmatoarele conditii: a) persoana vizata si-a dot consimtamantul pentru prelucrarea date/or sale cu caracter personal pentru unul sou mai multe scopuri specifice.*

Nu in ultimul rand, in ceea ce priveste prelucrarea datelor castigatorului, Operatorul are la baza art. 6, alin. (1), lit. c) din GDPR: *Prelucrarea este legala numai daca, si in masura in care se aplica eel pun una dintre urmatoarele conditii: c) prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legate care ii revine operatorului, in concret indeplinirea obligatiilor pe linie fiscala pe care inmanarea premiilor superioare sumei de 600 RON le comporta.*

11.5. Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor participantilor la concurs. In acest sens, Organizatorul a implementat o serie de masuri tehnice si organizatorice adecvate prin raportare la procesele de prelucrare aferente acestei Campanii.

11.6. Departamentul de Dezvoltare al Operatorului colecteaza datele furnizate prin intermediul conturilor online de participare prin mijloace sigure, coordonate de departamentul IT, cu acces limitat, strict pentru personalul propriu cu atributii specifice si/sau al afiliatilor.

Organizatorul va prelucra datele personale pe intreaga durata a concursului.

Datele personale ale castigatorului de pe procesul verbal de predare-primire a premiului vor fi pastrate de catre Operator pentru o perioada de 5 (cinci) ani de la data inmanarii premiului. In cazul Participantului castigator caruia i se acorda un premiu cu valoare mai mare de 600 de lei, Organizatorul va stoca datele personale ale acestora pentru o perioada de 10 ani de la data acordarii premiului, in conformitate cu legislatia financiar-contabila. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Organizatorul va sterge/distruge aceste date de pe suporturile de prelucrare si stocare, indiferent de natura acestora.

11.7. Participantul la Concurs, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele

drepturi in raport cu Operatorul, drepturi strans legate de datele sale personale:

- dreptul de a solicita in scris o confirmare a faptului ca datele sale cu caracter personal sunt prelucrate (**dreptul de acces**, articolul 15 GDPR);
- dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (**dreptul de rectificare**, art. 16 GDPR);
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal si, in cazul in care datele cu caracter personal au fost facute publice, transmiterea informatiilor referitoare la solicitarea de stergere catre alti operatori (**dreptul de stergere**, articolul 17 GDPR);
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor (**dreptul la restrictionarea prelucrării**, articolul 18 GDPR);
- dreptul sa solicite transferul datelor catre alt operator (dreptul la portabilitate, articolul 20 GDPR);
- dreptul de a va opune prelucrării datelor cu intentia de a inceta prelucrarea (dreptul la opozitie, articolul 21 GDPR);
- dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere in cazul in care considera ca drepturile sale au fost incalcate (articolul 77 GDPR);
- dreptul de a exercita o cale de atac impotriva unei decizii a unei autoritati de supraveghere (articolul 78 GDPR);
- **dreptul de a se adresa unei instante judecatoresti competente**, in cazul in care considera ca drepturile sale au fost incalcate (articolul 79 GDPR);
- dreptul de a obtine despagubiri de la Operator, in cazul in care considera ca drepturile sale derivate din prelucrarea datelor prin intermediul masurilor implementate au fost incalcate (articolul 82 GDPR).

## SECTIUNEA 12. LITIGII

12.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente romane de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabila este legea romana.

## SECTIUNEA 13. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

13.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa suporte si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea 227/2015 cu completarile si modificarile ulterioare; orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

## SECTIUNEA 14. DISPOZITII FINALE

14.1. Prin inscrierea la Concursul „**Ce fel de erou esti** ” participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

14.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa modifice prezentul Regulament prin act additional ori de cate ori este necesar, cu publicarea actului additional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://grup.cristim.ro/ce-erou-esti>.

14.3. Orice reclamatie legata de desfasurarea Concursi promotionale va fi adresata in scris Organizatorului la adresa de corespondenta specificata la art. 14.4 din prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat. Regulamentul Oficial este disponibil gratuit oricarui solicitant pe pagina Concursului, pe intreaga durata a Concursi sau prin cerere scrisa adresata Organizatorului si trimisa prin posta la adresa de corespondenta din Bucuresti, Șos. Pipera, Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea A, Etaj 6, Sector 2 (in atentie Departamentului Dezvoltare).

**ORGANIZATOR**

**CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.**

prin Director General Radu-Junior TIMIS