

POLITICA DE COOKIE-URI A WEBSITE-ULUI

www.grup.cristim.ro

1. Politica de cookie-uri

Prezenta politica are rolul de a va informa cu privire la cookie-urile implementate pe website-ul www.grup.cristim.ro, respectiv pe paginile de destinatie (landing page-urile) acestuia, denumit in cele ce urmeaza „Site-ul” sau „Website-ul”, site functionand in beneficiul **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A**, avand sediul in Sat Filipestii de Padure, Com. Filipestii de Padure, Str. Garii, Nr. 661, Jud. Prahova, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2000000991296, avand CUI 13533870 si al **ECO-FERM S.R.L.**, cu sediul in Soseaua Ploiesti Valeni, Nr. 16, Boldesti-Scaeni, Judet Prahova, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J2003000378298, avand CUI 15265693.

De fiecare data cand vizitati site-ul, vom colecta automat urmatoarele categorii de date cu caracter personal: adresa IP, browser-ul pe care il folositi, versiunea browserului si sistemul de operare.

Cookie-urile noastre nu retin date cu caracter personal de tipul numelui sau prenumelui, adresei de e-mail sau detaliilor bancare.

Aceasta politica se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe site-ul www.grup.cristim.ro (denumit in cele ce urmeaza „**Site-ul**”), cu privire la protectia datelor personale.

2. Ce sunt cookie-urile?

In vederea functionarii corespunzatoare, majoritatea website-urilor necesita colectarea unor informatii de baza de la utilizatori. Un website va crea anumite fisiere numite Cookie-uri (care sunt, in realitate, fisiere text mici create pe dispozitivele utilizatorilor si folosite pentru a naviga pe pagina respectiva). Aceste Cookie-uri sunt create pentru a permite site-ului sa isi recunoasca utilizatorii si vizitele subsecvente sau sa autorizeze alte Site-uri sa recunoasca acesti utilizatori pentru un scop anume definit.

Pentru mai multe informatii despre cookies, va invitam sa consultati www.allaboutcookies.org.

3. Ce fac cookie-urile?

Cookie-urile indeplinesc mai multe roluri in scopul de a face experienta navigarii pe internet rapida si interactiva. Spre exemplu, sunt folosite pentru a memora preferintele navigarii pe site-ul vizitat, pentru a furniza un continut conform preferintelor dumneavoastra si pentru a va ajuta cu privire la navigarea paginilor.

Refuzarea sau dezactivarea Cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi comunicari comerciale in online, ci doar ca acestea nu vor mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra, evidentiata prin comportamentul de navigare.

4. De ce utilizam cookie-urile?

Cookie-urile utilizatorilor site-ului sunt folosite pentru mai multe scopuri, printre care:

- functionarea optima a platformei noastre online;
- monitorizarea performantei site-ului;
- inregistrarea numarului de utilizatori simultani;
- analiza utilizatorilor si comportamentului acestora;
- analiza furnizorilor de publicitate.

5. Ce tipuri de cookie-uri exista si ce tipuri utilizam?

Numarul, denumirea, tipul, scopul si durata cookie-urilor plasate pe site pot varia.

Vom depune toate diligentele necesare pentru a actualiza periodic Politica noastra de Cookies si de Confidentialitate, in scopul de a va informa in mod corespunzator.

Website-ul nostru foloseste doua tipuri de Cookie-uri, respectiv Cookie-uri *fixe* si Cookie-uri *per sesiune*.

- Cookie-urile fixe raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada determinata de parametrii cookie-ului sau pana sunt sterse manual de catre utilizator. Cookie-urile fixe sunt cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul unui utilizator pentru o perioada de timp considerabil mai lunga. Prin urmare, acestea sunt cunoscute si drept cookie-uri permanente. Cookie-urile fixe recunosc utilizatorii si isi amintesc setarile sau preferintele browserului la vizitele ulterioare si ajuta site-urile web sa ofere experiente mai bune pentru utilizatori. Cookie-urile fixe le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookies plasate de terti) – care pot fi folosite in mod

anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru acesta. Cookie-urile de la terti sunt emise de orice parte in afara de site-ul web sau de un domeniu pe care un utilizator il viziteaza direct.

- Cookie-urile per (de) sesiune sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). O *sesiune* incepe cand utilizatorul acceseaza un site web sau o aplicatie web si se finalizeaza cand utilizatorul paraseste site-ul sau inchide fereastra browserului. Cookie-urile *per sesiune* contin informatii care sunt stocate intr-o locatie de memorie temporara, care este stearsa dupa incheierea sesiunii. Spre deosebire de alte cookie-uri, cookie-urile de sesiune nu sunt niciodata stocate pe dispozitivul utilizatorului. Prin urmare, ele sunt cunoscute sub denumirea de cookie-uri tranzitorii, cookie-uri nepersistente sau cookie-uri temporare. Cookie-urile pe sesiune nu inregistreaza in mod permanent date si nu sunt stocate pe hard disk-ul computerului utilizatorului. Cookie-urile pe sesiune nu ofera acces site-ului www.grup.cristim.ro la informatiile si datele din sistemul utilizatorului si nici la informatii private despre acesta.

Pe platforma noastra se regasesc urmatoarele module cookies pe care noi si tertele persoane le folosim pe website: Module Cookie Necesare, Module Cookie de Publicitate, Module Cookie de Analiza (Analytics) si Module Cookie de Functionalitate.

Cookies *necesare* ne ajuta sa facem site-ul utilizabil prin activarea functiilor de baza, precum navigarea in pagina si accesul la zonele securizate de pe website. Site-ul nu poate functiona corespunzator fara acest tip de cookies. Acesta este motivul pentru care ele nu pot fi acceptate sau refuzate de utilizatori.

Modulele *cookie de publicitate* (sau „advertising cookies” / „marketing cookies”) sunt fisiere de mici dimensiuni plasate pe dispozitivul utilizatorului atunci cand acceseaza un site, avand scopul de a colecta informatii despre comportamentul online si de a permite afisarea de reclame personalizate.

Modulele *cookie de analiza* (sau „analytics cookies”) sunt fisiere de mici dimensiuni instalate pe dispozitivul utilizatorului care permit masurarea si analiza modului in care este utilizat un site web. Scopul lor este sa ajute operatorul sa inteleaga comportamentul vizitatorilor, pentru a imbunatati functionalitatea, structura si continutul site-ului.

Nu in ultimul rand, modulele *cookie de functionalitate* (sau „functional cookies”) sunt fisiere stocate pe dispozitivul utilizatorului care permit unui site web sa retina preferintele si alegerile

facute de utilizator, pentru a oferi o experienta personalizata si mai convenabila la vizitele ulterioare.

Site-ul www.grup.cristim.ro utilizeaza cookies avand urmatoarele caracteristici:

DENUMIRE	FURNIZOR	SCOP	EXPIRARE
__cf_bm <i>Necesar</i>	grup.cristim.ro	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sustine gestionarea robotilor Cloudflare.	1 ora
__cfuid <i>Necesar</i>	grup.cristim.ro	Calendly seteaza acest cookie pentru a urmari utilizatorii intre sesiuni, cu scopul de a optimiza experienta utilizatorului prin mentinerea consistentei sesiunii si furnizarea de servicii personalizate.	Per sesiune
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hubspotusercontent-na1.net	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sprijini Cloudflare Bot Management.	1 ora
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hubspot.com	Acest cookie, setat de Cloudflare, este folosit pentru a sprijini Cloudflare Bot Management.	1 ora
_cfuid <i>Necesar</i>	.hubspot.com	Calendly seteaza acest cookie pentru a urmari utilizatorii intre sesiuni, in vederea optimizarii experientei utilizatorului	Per sesiune

		prin mentinerea consistentei sesiunii si furnizarea de servicii personalizate.	
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hscollectedforms.net	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sprijini gestionarea robotilor Cloudflare (Cloudflare Bot Management).	1 ora
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hs-analytics.net	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sprijini gestionarea robotilor Cloudflare (Cloudflare Bot Management).	1 ora
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hubspotusercontent. com	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sprijini gestionarea robotilor Cloudflare (Cloudflare Bot Management).	1 ora
__cf_bm <i>Necesar</i>	.hs-scripts.com	Acest cookie, setat de Cloudflare, este utilizat pentru a sprijini gestionarea robotilor Cloudflare (Cloudflare Bot Management).	1 ora
__hs_opt_out <i>Necesar</i>	hubspot.com	Retine optiunea vizitatorului de a nu mai fi intrebat despre acceptarea cookie-urilor.	6 luni

__hs_do_not_track <i>Necesar</i>	hubspot.com	Opreste codul de urmarire sa trimita date catre HubSpot.	6 luni
__hs_initial_opt_in <i>Necesar</i>	hubspot.com	Previne afisarea repetata a bannerului in modul strict.	7 zile
__hs_cookie_cat_pref <i>Necesar</i>	hubspot.com	Inregistreaza categoriile de cookie-uri la care vizitatorul si-a dat consimtamantul.	6 luni
__hs_gpc_banner_dismiss <i>Necesar</i>	hubspot.com	Retine daca bannerul Global Privacy Control a fost inchis.	180 zile
__hs_notify_banner_dismiss <i>Necesar</i>	hubspot.com	Retine daca bannerul „Notify” de consimtamant a fost inchis.	180 zile
hs_ab_test <i>Necesar</i>	hubspot.com	Serveste utilizatorului aceeasi versiune a unei pagini A/B testate.	Per sesiune
hs-messages-is-open <i>Necesar</i>	hubspot.com	Retine daca widget-ul de chat este deschis sau inchis.	30 minute
hs-messages-hide-welcome-message <i>Necesar</i>	hubspot.com	Previne re-afisarea mesajului de bun venit al chat-ului pentru o zi.	o zi
__hsmem <i>Necesar</i>	hubspot.com	Identifica utilizatorii autentificati pe un site gazduit HubSpot.	7 zile

hs-membership-csrf <i>Necesar</i>	hubspot.com	Asigura autentificarea corecta si previne falsificarea login-ului.	Per sesiune
hs.superstore.laboratory.<id> <i>Necesar</i>	hubspot.com	Cache offline pentru experimente HubSpot (anonime).	48 ore
<id>_key <i>Necesar</i>	hubspot.com	Retine parola criptata pentru paginile protejate cu parola, astfel incat sa nu fie introdusa din nou.	14 zile
__himpl / hublytics_events_53 <i>De analiza</i>	hubspot.com	Stocheaza temporar evenimente de tracking pana la transmitere.	Per sesiune
__hstc <i>De analiza</i>	hubspot.com	Cookie principal pentru urmarirea vizitatorilor (date despre vizite si sesiuni).	6 luni
hubspotutk <i>De analiza</i>	hubspot.com	Urmareste identitatea vizitatorului (folosit la formulare si deduplicare contacte).	6 luni
__hssc <i>De analiza</i>	hubspot.com	Urmareste sesiunile si numarul de vizualizari de pagina.	30 minute
__hssrc <i>De analiza</i>	hubspot.com	Detecteaza daca vizitatorul si-a repornit browserul (indica inceputul unei noi sesiuni).	Per sesiune

Chatflow cookie <i>De functionalitate</i>	hubspot.com	Permite vizitatorului sa utilizeze instrumentul de chatflows si sa comunice cu un reprezentant pe site.	Per sesiune
messagesUtk <i>De functionalitate</i>	hubspot.com	Recunoaste vizitatorii care folosesc chat-ul; permite incarcarea istoricului conversatiilor daca revin pe site cu acelasi browser.	6 luni
Chatflow cookie consent text <i>De functionalitate</i>	hubspot.com	Retine consimtamantul vizitatorului pentru a plasa cookie-uri inainte sau in timpul unei conversatii de chat, pentru a pastra istoricul.	Variabil (in functie de consimtament / sesiune)
Facebook Pixel <i>De publicitate</i>	hubspot.com	Permite urmarirea conversiilor si remarketing prin campanii Facebook Ads.	Conform politicii Facebook
LinkedIn Pixel <i>De publicitate</i>	hubspot.com	Permite urmarirea conversiilor si remarketing prin campanii LinkedIn Ads.	Conform politicii LinkedIn
Google Ads Pixel <i>De publicitate</i>	hubspot.com	Permite urmarirea conversiilor si remarketing prin campanii Google Ads.	Conform politicii Google

6. Importanta cookie-urilor

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptate preferintelor si intereselor fiecarui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online, ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dumneavoastra evidentiata prin comportamentul de navigare.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor pe website-uri (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – retinerea parolelor;
- Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
- Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevanta pentru utilizatori;
- Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – spre exemplu confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize ale utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

7. Contin cookie-urile date cu caracter personal?

Cookie-urile in sine nu solicita date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate de catre Operator in nume propriu si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale prelucrate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Astfel, datele sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

8. Stergerea cookie-urilor

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browserul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a

aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

9. Securitate si probleme legate de securitate

Cookie-urile folosesc formate exclusiv tip text si nu sunt alcatuite din bucati de cod, motiv pentru care nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit Site.

10. Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea Cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit, in mod constant, in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de Cookie pot fi interceptate.

Alte atacuri bazate pe Cookie implica setari gresite ale Cookie-urilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a induce in eroare browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite Site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

11. Cum se pot controla/ sterge cookie-urile?

Ar trebui sa aveti in vedere ca orice setari de preferinta vor fi pierdute daca stergeti Cookie-urile si multe functionalitati vor fi ingreunate din acest motiv. Nu recomandam sa faceti acest lucru cand folositi site-ul. Majoritatea browserelor accepta Cookie-urile automat, dar puteti schimba setarile din browser pentru a sterge sau preveni acceptarea automata a Cookie-urilor.

Vizitati sectiunile de „optiuni”, „setari” sau „preferinte” din meniul browserului pentru a schimba setarile sau vizitati urmatoarele adrese pentru mai multe informatii:

- gestionarea cookie-urilor in [Chrome](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Firefox](#);
- gestionarea cookie-urilor in [Internet Explorer](#);

- gestionarea cookie-urilor in [Safari](#);
- gestionarea cookie-urilor pe device-ul cu sistem de operare [Android](#);
- gestionarea cookie-urilor pe [iPhone si iPad](#) (sistem de operare iOS).

12. Date de contact

Pentru informatii suplimentare sau pentru a va exercita drepturile, in calitate de persoana vizata, asa cum ele sunt descrise in Politica de Confidentialitate de pe website-ul nostru, ne puteti contacta in orice moment la urmatoarea adresa postala: Șos. Pipera, Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea A, Etaj 6, Sector 2 sau la adresa de corespondenta electronica dpo@crisim.ro.