

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

www.grup.cristim.ro

1. Dispozitii generale

CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A., cu sediul social in Comuna Filipestii de Padure, Sat Filipestii de Padure, str. Garii, nr. 661, Judetul Prahova, numar de ordine in Registrul Comertului J2000000991296, cod unic de inregistrare 13533870, (denumita in cele ce urmeaza "**Cris-Tim**" sau „**Operatorul**") si **ECO-FERM S.R.L.** (denumita in continuare „**Eco-Ferm**" sau „**Operatorul**") cu sediul in Șoseaua Ploiesti Valeni, Nr. 16, Boldești-Scăeni, Județ Prahova, inregistrat la Registrul Comertului sub numarul J2003000378298, avand CUI 15265693, in calitate de operatori afiliati, acorda o importanta sporita datelor dumneavoastra cu caracter personal, depunand in mod constant diligentele necesare pentru a se asigura ca prelucrarea de date efectuata respecta cerintele legale in acest domeniu. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal prelucreaza Operatorul, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul paginii web www.grup.cristim.ro, respectiv al paginilor de destinatie (landing pages) accesibile via www.grup.cristim.ro, denumite in continuare „Platforma”, la momentul interactiunii cu aceasta sau prin simpla navigare pe Platforma.

Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorilor, care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens si care respecta angajamente ferme de confidentialitate.

Datele dumneavoastra sunt prelucrate de catre Operatori in mod sigur, sens in care acestia au implementat o serie de masuri de ordin tehnic si organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificari accidentale sau ilegale, utilizari, divulgari sau acces neautorizate, in special atunci cand

prelucrarea implica transmiterea de date printr-o retea, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la protectia datelor cu caracter personal sunteti invitati sa transmiteti o solicitare la adresa postala: Șos. Pipera, Nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea A, Etaj 6, Sector 2, Bucuresti sau la adresa de corespondenta electronica: dpo@crisim.ro. Persoanele care transmit astfel de solicitari catre Operator sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului informatii precum “*protectia datelor*”, “*GDPR*”, “*date personale*”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

In aceasta calitate, veti primi un raspuns in termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea documentului catre Operator, o extindere a acestui termen putand opera numai in situatii exceptionale. In aceste cazuri, va asiguram de faptul ca veti fi informat in mod corespunzator cu privire la acest termen.

2. DEFINITII

- ❖ Prin “**data cu caracter personal**” se intelege orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila. O persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

! In sensul prezentei politici, datele cu caracter personal care pot face obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, adresa postala, data nasterii, imagine, informatii de ordin general relative la preferinte de consum si obiceiuri alimentare etc., astfel cum vor fi descrise in cele ce urmeaza.

- ❖ Prin “**prelucrarea datelor cu caracter personal**” se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

! In sensul prezentei politici, prelucrarile de date se refera la acele prelucrari efectuate in contextul navigarii pe Platforma sau al interactiunii cu aceasta, ori pentru activitati de direct marketing, in situatia in care v-ati exprimat consimtamantul de a primi astfel de mesaje comerciale via SMS sau e-mail din partea Operatorilor de date si de a adera la „Comunitatea Cris-Tim”.

* „Comunitatea Cris-Tim” reunește atât activități, activări și evenimente ale societății **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.**, precum și ale societății **ECO-FERM S.R.L.**, în calitatea acestora de operatori de date afiliați și entități parte a comunității. De asemenea, membrii „Comunității Cris-Tim” detin oportunitatea de a primi informații despre produsele și activitățile Operatorilor, precum și o serie de avantaje dedicate acestora. Aderarea la comunitate este opțională și lăsată la alegerea persoanei vizate și se realizează prin acordarea consimțământului de prelucrare a datelor în acest sens. Retragera consimțământului poate fi efectuată oricând prin apăsarea butonului de dezabonare de la nivelul e-mail-urilor transmise de Operatori, conținând informații pentru membrii „Comunității Cris-Tim” sau prin transmiterea unui e-mail în acest sens la adresa dpo@cris-tim.ro.

❖ **„Operator”** înseamnă persoana care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

*! Pentru claritate, în sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorii de date cu caracter personal sunt **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A.** și **ECO-FERM S.R.L.***

❖ **„Persoana vizată”** reprezintă persoana ale cărei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.

! In sensul prezentei Politici, persoana vizată de prelucrarea datelor este utilizatorul de Internet care interacționează cu Platforma sau navighează pe aceasta.

❖ Prin **„consimțământ”** al persoanei vizate se înțelege orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

! Acest temei de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi utilizat de Operatori în contextul înscrierii utilizatorului în „Comunitatea Cris-Tim” și al transmiterii către acesta de

mesaje comerciale si de marketing, precum si in vederea inscrierii utilizatorului la campaniile si concursurile Operatorilor de date.

- ❖ **“Partea terta”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism, altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- ❖ **„Persoana imputernicita de operator”** inseamna persoana care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului. Aceasta poate fi reprezentata de companiile partenere ale Operatorilor.

3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM?

Navigarea dumneavoastra pe Site si interactiunea cu acesta implica prelucrarea a doua categorii de date cu caracter personal, si anume:

- a. date personale pe care le dezvaluiti Operatorilor in mod voluntar, in contextul completarii formularelor de pe Platforma, acestea fiind colectate in mod individual;
 - b. date pe care le furnizati in mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.
- A. In contextul completarii formularelor de la nivelul Platformei, avand ca scop exemplificativ inscrierea la campaniile Operatorilor, acesta din urma va putea prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:
- Numele si prenumele;
 - Adresa de e-mail;
 - Numarul de telefon;
 - Adresa postala;
 - Data nasterii;
 - Imagine;
 - Voce;
 - Informatii generale despre preferintele alimentare sau obiceiurile de consum;
 - Etc.

B. Pentru activitati de marketing direct (newsletter – trimiterea de mesaje comerciale si de marketing prin SMS sau/ si e-mail) si aderarea la „Comunitatea Cris-Tim”:

In ipoteza in care veti oferi Operatorilor acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in scop de marketing direct si pentru aderarea la „Comunitatea Cris-Tim”, acestia vor prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- Numele si prenumele;
- Numarul de telefon;
- Data nasterii;
- Adresa de e-mail.

Nota: Obtinerea calitatii de membru in „Comunitatea Cris-Tim” implica transmiterea de catre Operatori de comunicari comerciale si de marketing de tipul mesajelor personalizate pentru ziua de nastere, inclusiv al ofertelor speciale, precum si de alte informatii referitoare la evenimentele, ofertele si campaniile organizate de Operatorii de date. Nefurnizarea informatiilor necesare pentru inscrierea in Comunitate nu conduce la imposibilitatea participarii la campaniile Operatorilor sau navigarii pe Platforma.

*Operatorii **nu** vor prelucra, in vederea transmiterii de comunicari comerciale si de marketing prin SMS sau/ si e-mail, datele dumneavoastra personale oferite in alt scop decat cel declarat in absenta acordului dumneavoastra pentru aceasta prelucrare.*

C. In contextul utilizarii chatbot-ului de la nivelul Platformei:

- Nume si prenume;
- Numar de telefon;
- Adresa de e-mail;
- Imagine;
- Orice alte date cu caracter personal pe care persoana vizata le poate pune la dispozitia Operatorilor prin intermediul chatbot-ului.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi comunicate de Operatori, in vederea prelucrarii, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, serviciilor

de curierat, daca este cazul, autoritatilor si institutiilor financiare, instantelor judecatoresti sau organismelor competente, la solicitarea acestora.

Operatorii pot stoca datele dumneavoastra personale chiar si dupa inregistrarea unei cereri de stergere a acestor date, daca stocarea se face in unul din urmatoarele scopuri, prevazute de art. 17 din GDPR, respectiv:

- a. executarea unui contract;
- b. indeplinirea unei obligatii legale care prevede prelucrarea in temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplica operatorului;
- c. exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e. indeplinirea unei sarcini care serveste interesului public;
- f. arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- g. apararea intereselor legitime ale Operatorilor sau ale unei parti terte, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil;
- h. pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

4. IN CE SCOP SI IN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?

Operatorii prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri si avand urmatoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este efectuata in temeiul **consimtamantului persoanelor vizate** (art. 6, alin. (1), lit. a) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), in cazul participarii la campaniile Operatorilor si completarii formularelor de inscriere aferente, precum si in contextul inscrierii in „Comunitatea Cris-Tim” si al transmiterii de comunicari comerciale si de marketing si acceptarii de cookie-uri, altele decat cele esentiale;

- b. prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime urmarite de Operatori** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor de orice natura referitoare la serviciile si produsele oferite de Operatori, precum si pentru actiunile care implica interactiunea cu platforma online;
- c. prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei **obligatii legale** (spre exemplu, a obligatiilor in materie fiscala) care ii revine Operatorilor – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016).

Datele dumneavoastra personale vor fi, de asemenea, prelucrate pentru ca Operatorii sa:

- a. imbunatateasca site-ul si serviciile furnizate prin intermediul acestuia;
- b. trimita notificari tehnice, de asistenta sau administrative;
- c. onoreze cererile si sa solutioneze sesizarile primite din partea utilizatorilor;
- d. comunice informatiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- e. protejeze drepturile apartinand Operatorilor.

5. DURATA PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate de catre Operatori sunt retinute pe o perioada de timp rezonabila raportat la scopul prelucrarii datelor, in acord cu prevederile legale in materia arhivarii de date.

Spre exemplu, in situatia in care detineti calitatea de client al Operatorilor, acestia din urma vor prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior incheierii acestora, conform obligatiilor legale care revin in sarcina CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A. si ECO-FERM S.R.L. Totodata, in cazul documentelor justificative financiar-contabile, acestea sunt arhivate la nivelul Operatorului conform legii, pe o perioada de ani ani de la emiterea acestora).

Nu in ultimul rand, in privinta datelor prelucrate in temeiul consimtamantului persoanelor vizate, acestea vor fi prelucrate la nivelul Operatorilor doar pana la retragerea consimtamantului persoanei vizate, retragerea neafectand prelucrarea realizata anterior acesteia.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastra sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene, prin intermediul unor servere interne securizate.

Operatorii se obliga ca datele colectate sa fie prelucrate numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere etc. neautorizat baza de date continand informatii referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate, cu exceptia situatiei in care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de catre organele abilitate, in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastra sa fie dezvaluite catre alte companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, precum furnizorii care presteaza servicii juridice, de curierat etc.

Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatii tertilor carora consimtitii sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

7. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DETINETI IN CALITATE DE PERSOANA VIZATA?

Orice persoana fizica care navigheaza pe site-ul nostru, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele drepturi in raport cu **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A. si ECO-FERM S.R.L.**, ca Operatori de date cu caracter personal:

- ❖ **Dreptul la acces** inseamna dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea Operatorului ca acesta prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele;
- ❖ **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, in cazul in care sunt

incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: **dpo@cristim.ro**;

- ❖ ***Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la stergerea („dreptul de a fi uitat”)*** acestora din baza de date inseamna dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate, isi retrage consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale, datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale;
- ❖ ***Dreptul la restrictionarea prelucrarii*** poate fi exercitat in cazul in care persoana vizata solicita limitarea prelucrarii datelor sale cu caracter personal, caz in care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a raspunde la orice solicitari/ reclamatii din partea acesteia;
- ❖ ***Dreptul la portabilitate*** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, atunci cand prelucrarea are ca temei consimtamantul sau executarea unui contract si se efectueaza prin mijloace automatizate, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;
- ❖ ***Dreptul la opozitie*** vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al Operatorului;
- ❖ ***Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor*** in baza unor decizii individuale automate se refera la faptul ca persoana vizata are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Cu toate acestea, nu va fi posibila exercitarea acestui drept in cazul in care decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Operator, este autorizata de dreptul aplicabil Operatorului, cu conditia sa se asigure protectia adecvata a drepturilor, libertatilor si intereselor persoanelor vizate sau se bazeaza pe consimtamantul persoanei vizate obtinut cu respectarea legislatiei in vigoare;

- ❖ ***Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.*** In situatia in care persoana vizata considera ca drepturile prevazute mai sus au fost incalcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plangeri.

Datele de contact ale **A.N.S.P.D.C.P.** sunt urmatoarele:

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcg@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

8. DISPOZITII FINALE

Daca **CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A. si ECO-FERM S.R.L.** vor aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, Operatorii vor publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile Politicii de Cookie-uri prezente pe website-ul www.grup.cristim.ro.